

## Algemene Voorwaarden Rijschool Toetoett.nl

### Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Rijschool: Rijschool Toetoett.nl is een eenmanszaak bevoegd tot het geven van rijonderricht aan leerlingen in de zin van de WRM, gevestigd op de Eiberstraat 121 te 6883 EG Velp. Rijschool Toetoett.nl is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Arnhem onder vestigingsnummer 09143937.
- b. Leerling: degene die rijonderricht ontvangt van Rijschool Toetoett.nl op basis van een overeenkomst die ten grondslag ligt aan deze algemene voorwaarden.
- c. CBR: de Stichting Centraal Bureau Rijvaardigheidsbewijzen.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst die schriftelijk en/of mondeling is aangegaan tussen de Rijschool en leerling.
- e. Onderzoek: het onderzoek naar de rijvaardigheid bij het CBR.

### Artikel 2 – Toepassing

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de Rijschool en zijn leerlingen, inclusief offertes, opdrachtbevestigingen en mondelinge of schriftelijke overeenkomsten, ook na het beëindigen van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken
2. In de overeenkomst wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen Rijschool en leerling overeenkomen. Hierin wordt een keuze gemaakt voor een theorie-opleiding en/of een standaard praktijkopleiding en/of een praktijkpakketopleiding en/of een andere opleiding. De Algemene Voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst. De overeenkomst zal mondeling en/of schriftelijk worden aangegaan.
3. Door terhandstelling en aanvaarding van deze algemene voorwaarden geeft de leerling aan kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst en zijn op de website gepubliceerd.

### Artikel 3 – Verplichtingen rijschool

De Rijschool is verplicht er zorg voor te dragen:

1. dat les wordt gegeven door instructeurs, die voldoen aan de bepalingen van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM);
2. dat de leerling zo veel mogelijk rijonderricht ontvangt van dezelfde instructeur;
3. dat hij de leerling periodiek en in ieder geval eens per vijf lessen informatie geeft over de progressie van de leerling en de voortgang in relatie tot de exameneisen;
4. dat de aanvraag voor het onderzoek naar de rijvaardigheid (verder: het onderzoek) door de Rijschool - onder voldoening van de daarvoor geldende bedragen en onder overlegging van de benodigde bescheiden - daadwerkelijk is ingediend bij, of in het aanvraag- bestand is ingevoerd van, uiterlijk twee weken na de datum waarop in overleg met de leerling is besloten dat het onderzoek naar de rijvaardigheid kan worden aangevraagd en waarop de leerling de kosten van het onderzoek aan de Rijschool heeft voldaan;
5. dat de leerling, die via de Rijschool het onderzoek heeft aangevraagd, op de datum en tijd waarvoor hij/zij is opgeroepen door het CBR, tot het afleggen van een onderzoek de beschikking heeft over hetzelfde lesvoertuig als waarin hij de rijlessen heeft ontvangen, dan wel tenminste over een lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardige type.
6. dat de tijdsduur van de te geven rijles, zoals overeengekomen in de overeenkomst, volledig wordt benut voor het geven van rijles;
7. dat er een verzekering is afgesloten, welke in ieder geval een dekking biedt van € 2.500.000,00 tegen aansprakelijkheid van de Rijschool jegens de leerling;
8. de leerling te wijzen op het feit dat eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, van invloed kunnen zijn op de aanvraag en het doen van een onderzoek;
9. de leerling te wijzen op het feit dat op grond van de verblijfsstatus wordt bepaald of een rijbewijs kan worden afgegeven;
10. de leerling te wijzen op het feit dat, zodra er sprake is van een ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen, hij aan de Rijschool hiervan melding moet maken.

### Artikel 4 - Verplichtingen leerling

De leerling is verplicht:

1. zich te houden aan de door de Rijschool op de lesafsprakenkaart schriftelijk vastgelegde afgesproken datum, tijd en plaats voor de rijles (door de Rijschool wordt een wachttijd van 15 minuten in acht genomen) en bij niet verschijnen op het afgesproken lesuur zonder tijdige afzegging, de volledige lesprijs te voldoen;

2. de volledige lesprijs te voldoen indien de rijles wordt afgezegd binnen 24 uur voor de op de lesafsprakenkaart afgesproken tijd. Zaterdag, zondagen alsmede erkende feestdagen worden niet meegerekend in deze 24 uur. Afzegging dient telefonisch te worden gedaan. Een te laat afgezegde les wordt niet in rekening gebracht bij afzeggen vanwege een dringende reden waaronder wordt verstaan een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van de leerling, alsmede een ernstig ongeval, ernstige ziekte van familie in de 1e en 2e graad of overlijden van een familielid in de 1e en 2e graad. Huisgenoten welke volgens het bevolkingsregister staan ingeschreven op hetzelfde adres als de leerling worden gelijk gesteld met familieleden in de 1e en 2e graad;

3. alle aanwijzingen van de rijinstructeur tijdens de rijlessen op te volgen;

4. het met de Rijschool overeengekomen lesschema, zoals bijvoorbeeld de aan te leren lesonderdelen en het aantal te volgen rijlessen per week, tot aan de datum van ieder onderzoek, na te komen;

5. bij een onderzoek naar de rijvaardigheid (theorie-examen, tussentijdse toets of andere deeltoets, rijexamen en Nader Onderzoek een geldig legitimatiebewijs en indien vereist een geldig theoriecertificaat (of geldig vervangend document) te overleggen;

6. eventuele medische klachten, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan verwachten dat deze van invloed kunnen zijn op de bevoegdheid een motorvoertuig te besturen, tijdig af te stemmen met het examenbureau voordat de rijopleiding wordt aangevangen. Indien de leerling nalaat dit te doen en de rijopleiding daardoor moet worden onderbroken of afgebroken, kan de Rijschool hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld;

7. zich ervan te overtuigen dat hij, indien vereist, een uittreksel uit het bevolkingsregister kan verkrijgen hetgeen nodig is voor het afleggen van het examen. De Rijschool kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de leerling geen examen kan doen als gevolg van het ontbreken van het genoemde uittreksel;

8. te melden indien sprake is van ontzegging van de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen. Indien de leerling nalaat dit te vermelden, kan de Rijschool niet aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 5 – Betaling**

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen, moet betaling van het lesgeld en de kosten **contant of per overboeking**, verbonden aan de individueel of in groepsverband te volgen theorielessen, per rijles respectievelijk theorieles contant of per bankoverboeking worden voldaan.

3. De Rijschool is gerechtigd tijdens de duur van de overeenkomst de lesprijs te verhogen. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijds vastgestelde verhoging van examengelden. De leerling heeft in dat geval het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, van welke bevoegdheid hij gebruik kan maken tot veertien dagen na kennisneming van de prijsverhoging.

4. De leerling dient het verschuldigde bedrag te betalen vóór het verstrijken van de betalingsdatum. Doet hij dat niet, dan zendt de Rijschool na het verstrijken van die datum een kosteloze betalingsherinnering en geeft de leerling de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering het openstaande bedrag alsnog te betalen. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de Rijschool gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het moment van verzuim. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente. Door een partij te maken gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld af te dwingen, kunnen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. De hoogte van deze kosten is onderworpen aan (wettelijke) grenzen. Daarvan kan in het voordeel van de consument worden afgeweken.

5. Indien de leerling in verzuim blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de Rijschool gerechtigd tot opzegging van de overeenkomst over te gaan wanneer de leerling schriftelijk in gebreke is gesteld en in verzuim is door verloop van de bij ingebrekestelling gestelde termijn. Deze termijn dient een redelijke termijn te zijn. De Rijschool dient de leerling van de opzegging schriftelijk in kennis te stellen.

## **Artikel 6 - Aanvraag onderzoek**

1. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen de kosten van of ten behoeve van de aanvraag van het onderzoek gelijktijdig met de invulling van de aanvraag en de eigen verklaring (of het verstrekken van de laatste) contant aan de Rijschool te worden voldaan.

2. Veertien dagen na de datum van invulling en betaling van de aanvraag van het onderzoek heeft de leerling recht op inzage in zijn/haar gegevens in het aanvraagbestand van de Rijschool waaruit blijkt dat zijn/haar aanvraag van het onderzoek bij het CBR is ingediend.

3. Indien het onderzoek geen doorgang vindt omdat de leerling niet of te laat op het onderzoek verschijnt en dit niet te wijten is aan de Rijsschool, of omdat de leerling geen vereiste, geldige documenten kan tonen, dan zijn de kosten voor aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.

4. Indien het onderzoek geen doorgang vindt wegens vakantie van de leerling en de vakantieperiode bij de aanvraag van het onderzoek aan de Rijsschool is opgegeven dan zijn de kosten voor de aanvraag van een nieuw onderzoek voor rekening van de Rijsschool.

5. De Rijsschool is na mondelinge of schriftelijke aankondiging gerechtigd tussentijdse prijswijzigingen van het theorie- en praktijkgedeelte van het onderzoek door te berekenen en is verplicht op verzoek van de leerling een schriftelijke specificatie van die prijswijziging te geven. Dit geldt niet indien sprake is van een pakketprijs, met uitzondering van een door de minister tussentijdse vastgestelde verhoging van examengelden.

#### **Artikel 7 - Onderzoek naar de rijvaardigheid**

1. Indien de leerling het onderzoek niet kan aanvragen of voltooiën als gevolg van het feit dat:

- a. sprake is van een dringende reden zoals vermeld in **artikel 4 lid 2**;
- b. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd niet ter beschikking is en geen lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type ter beschikking is;
- c. het lesvoertuig, waarmee het onderzoek dient te worden afgelegd, door de examinator van het CBR wordt afgekeurd en geen vervangend lesvoertuig van hetzelfde of gelijkwaardig type beschikbaar is;

zal de Rijsschool ervoor zorgen dat voor de leerling een nieuw onderzoek wordt aangevraagd, indien de leerling dit wenst. De Rijsschool staat ervoor in dat het aanvragen van het onderzoek alsdan geschiedt zonder kosten voor de leerling.

3. In de in het tweede lid genoemde gevallen garandeert de Rijsschool bovendien dat de leerling, indien hij/zij opnieuw onderzoek wil aanvragen, een gratis rijles ontvangt. Dit is niet van toepassing indien het een nieuwe aanvraag betreft van een tussentijdse toets of andere tussentijdse deeltolsten.

#### **Artikel 8 - Beëindiging van de overeenkomst**

1. Indien de overeenkomst niet is aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel niet is aangegaan voor een vaste periode kan de overeenkomst door zowel de leerling als de Rijsschool worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en wel tegen de eerste dag van een kalendermaand.
2. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen alsmede administratiekosten. De leerling is niet verplicht gedurende deze opzegtermijn lessen te volgen, mits is voldaan aan het gestelde in **artikel 4 lid 2.2**.
3. Indien de overeenkomst is aangegaan voor een vast aantal lessen of voor een vast overeengekomen periode (bv. een pakketopleiding), kan de leerling de overeenkomst slechts beëindigen indien er sprake is van dringende redenen zoals vermeld in **artikel 4 lid 2**. Bij beëindiging om dringende redenen is de leerling gehouden de prijs voor de reeds genoten lessen **als losse les vermeerderd** met de prijs van één lesuur, alsmede de administratiekosten, alsmede het door de Rijsschool al afgedragen examengeld (CBR- gedeelte) te vergoeden.
4. Indien er sprake is van een reeds vooruitbetaald bedrag heeft de leerling in dit geval recht op restitutie van een eventueel vooruitbetaald bedrag, onder aftrek van het reeds aan CBR betaalde examengeld, reeds genoten rijlessen, een vergoeding van de prijs van één lesuur alsmede administratiekosten.
5. De Rijsschool kan de overeenkomst, aangegaan voor een vast aantal lessen dan wel voor een vaste periode, slechts beëindigen om dusdanig dringende redenen, dat van de Rijsschool redelijkerwijs niet verwacht kan worden deze te continueren, onder de terugbetaling aan de leerling van die (les)gelden, waarvoor de Rijsschool nog niet heeft gepresteerd.
6. Bij beëindiging van de overeenkomst heeft de leerling in alle gevallen recht op restitutie van aan de Rijsschool betaalde examengelden ter hoogte van het door het CBR vastgestelde tarief, voor zover de Rijsschool deze gelden nog niet heeft afgedragen aan het CBR.
7. De eerste rijles wordt gezien als een vrijblijvende proefles -tegen gangbaar lestarief- bij de instructeur die de lessen gaat geven. Indien de leerling na deze les geen verdere rijlessen bij de Rijsschool wil volgen, informeert de leerling de Rijsschool per **telefonisch en/of per e-mail** over zijn besluit en wel binnen vijf werkdagen of in ieder geval voor de volgende rijles.

#### **Artikel 9 - Vrijwaring**

1. De Rijsschool vrijwaart de leerling voor kosten voortvloeiende uit overtredingen die deze onder toezicht heeft gepleegd, alsmede voor aanspraken van derden als gevolg van botsing, aan- of overrijdingen tijdens de rijles alsmede tijdens het onderzoek, met uitzondering van die voorvallen die het gevolg zijn van opzet en/of grove schuld van de leerling, alsmede bij het gebruik door de leerling van alcohol, verdovende middelen of geneesmiddelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden.

2. Indien de leerling, ondanks zijn/haar verklaring, dat hem/haar bij rechterlijke uitspraak niet de bevoegdheid is ontzegd motorvoertuigen te besturen noch zijn/haar rijbewijs is ingevorderd, toch rijles neemt en indien de opgave onjuist is, vrijwaart de leerling de Rijschool volledig en zal eventueel terzake de opgelegde boetes geheel vergoeden, alsmede alle andere financiële consequenties geheel overnemen.

#### **Artikel 10 - Persoonsgegevens**

De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld op de overeenkomst worden door de Rijschool verwerkt, mogelijk in de zin van de AVG. Aan de hand van deze verwerking kan de Rijschool: de overeenkomst uitvoeren, leerling een optimale service verlenen en verplichtingen jegens de leerling nakomen, hem tijdig voorzien van actuele rijlesinformatie en hem gepersonaliseerde aanbiedingen doen. Daarnaast kunnen de persoonsgegevens beschikbaar gesteld worden aan derden ten behoeve van direct marketingactiviteiten. Tegen verwerkingen van persoonsgegevens in de zin van de AVG ten behoeve van direct mailing activiteiten wordt het eventueel door leerling bij Rijschool aan te tekenen verzet gehonoreerd.

#### **Artikel 11 – Bevoegde rechtbank**

De rechtbank Arnhem is uitsluitend bevoegd kennis te nemen van alle geschillen die rijzen uit de overeenkomst tussen de Rijschool en zijn leerlingen. Alle geschillen ten aanzien van de overeenkomsten tussen Rijschool Toetoet.nl en zijn leerlingen is de rechtbank Arnhem bevoegd kennis te nemen. Het Nederlands recht is van toepassing.

Als het pakket niet wordt afgemaakt, dan worden de afgenomen lessen berekend als losse lessen. Administratiekosten worden bij vervroegde afbreking in rekening gebracht.